

KRİSTAL VİZE DANIŞMANLIK HİZMET SÖZLEŞMESİ

(Schengen – Birleşik Krallık – Amerika Birleşik Devletleri)
Kristal Vize Danışmanlık Hizmetleri

Madde 1 – Taraflar

İşbu sözleşme, Kristal Vize Danışmanlık Limited Şirketi (bundan sonra "Danışman" olarak anılacaktır) ile başvuru formunda kimlik bilgileri bulunan kişi (bundan sonra "Danışan" olarak anılacaktır) arasında akdedilmiştir. Danışan işbu sözleşmeyi imzalayarak tüm hükümleri okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder.

Madde 2 – Sözleşmenin Konusu

Bu sözleşmenin konusu; Danışanın Schengen Bölgesi ülkeleri, Birleşik Krallık ve Amerika Birleşik Devletleri başta olmak üzere yabancı ülke konsolosluklarına yapacağı vize başvuruları kapsamında Danışman tarafından sunulacak danışmanlık ve başvuru organizasyonu hizmetlerinin kapsamını düzenlemektir.

Danışman tarafından verilen hizmet; başvuru sürecinin planlanması, gerekli evrakların belirlenmesi, başvuru dosyasının hazırlanması, başvuru formlarının düzenlenmesi, randevu organizasyonu yapılması ve başvuru sürecinin takibini kapsayan danışmanlık hizmetlerinden oluşur.

Danışman tarafından sunulan hizmet yalnızca danışmanlık ve organizasyon hizmeti niteliğindedir. Vize verilmesi tamamen ilgili ülke konsoloslğunun takdirindedir ve Danışman hiçbir şekilde vize onayı garantisi vermez.

Madde 3 – Hizmetin Niteliği

Danışman, başvuru süreçleri hakkında güncel prosedürler doğrultusunda danışmanlık hizmeti sunar ve başvuru işlemlerinin yürütülmesine yardımcı olur.

Aşağıdaki durumlar Danışman'ın sorumluluğu dışında kabul edilir:

- Konsoloslukların vize değerlendirme kararları
- Konsoloslukların ek belge talepleri
- Konsolosluk mülakatları
- Konsoloslukların başvuru prosedürlerinde yapabileceği değişiklikler
- Konsolosluk veya başvuru merkezi sistemlerinde oluşabilecek teknik aksaklıklar
- Randevu yoğunluğu veya resmî tatiller nedeniyle oluşabilecek gecikmeler

Madde 4 – Danışan'ın Yükümlülükleri

Danışan başvuru sürecinde sunduğu tüm bilgi ve belgelerin doğru, eksiksiz ve güncel olduğunu kabul eder. Yanlış, eksik veya yanıltıcı bilgi verilmesi nedeniyle doğabilecek tüm hukuki ve idari sorumluluk Danışan'a aittir.

Danışan konsolosluk tarafından talep edilen ek belgeleri zamanında temin etmekle yükümlüdür. Konsolosluk mülakatlarına katılmak, biyometri işlemlerini tamamlamak ve randevu saatlerine uymak Danışan'ın sorumluluğundadır.

Yanlış veya eksik bilgi verilmesi nedeniyle vize başvurusunun reddedilmesi, gecikmesi veya iptal edilmesi durumunda Danışman sorumlu tutulamaz.

Madde 5 – Hizmet Bedeli ve Ödeme

Danışan işbu sözleşme kapsamında sunulan danışmanlık hizmetlerinin karşılığında Danışman tarafından belirlenen hizmet bedelini ödemeyi kabul eder. Danışan işbu sözleşme kapsamında sunulan danışmanlık hizmetleri karşılığında Danışman'a danışmanlık hizmet bedeli ödemeyi kabul eder. Danışmanlık ücreti sözleşmenin imzalanmasıyla birlikte muaccel hale gelir.

Hizmet bedeline aşağıdaki giderler dahil değildir:

- Konsolosluk vize ücretleri
- Biyometrik ücretleri
- Vize başvuru merkezi hizmet ücretleri
- Tercüme veya noter işlemleri

Ödemeler yalnızca Danışman tarafından bildirilen resmi banka hesaplarına yapılmalıdır.

KRİSTAL VİZE DANIŞMANLIK HİZMET SÖZLEŞMESİ

(Schengen – Birleşik Krallık – Amerika Birleşik Devletleri)
Kristal Vize Danışmanlık Hizmetleri

Madde 6 – Hizmetin İfası

Danışman, Danışan tarafından gerekli belgelerin eksiksiz teslim edilmesi halinde başvuru sürecinin yürütülmesini sağlar.

Danışanın belgeleri zamanında teslim etmemesi, randevuya gitmemesi veya başvuru sürecini aksatması halinde oluşabilecek gecikmelerden Danışman sorumlu değildir.

Madde 7– Sözleşmenin Feshi Ve Cezai Şart

Danışanın başvuru süreci başladıktan sonra sözleşmeden tek tarafı olarak vazgeçmesi halinde Danışman tarafından sağlanan danışmanlık ve operasyon hizmetleri yerine getirilmiş kabul edilir. Kalan ödemesi var ise bunu yapmakla yükümlüdür.

Bu durumda Danışan tarafından yapılan ödemelerin iadesi talep edilemez.

Madde 8 – Sorumluluk Sınırı

Danışman aşağıdaki durumlardan sorumlu tutulamaz:

- Konsolosluk ret kararları
- Konsolosluk prosedür değişiklikleri
- Konsolosluk sistem arızaları
- Randevu sistemlerinin kapanması
- Seyahat yasakları
- Pandemi, savaş veya doğal afet gibi mücbir sebepler, Ülkelerin karşılıklı bir şekilde vize başvurularını askıya alması, Danışman yalnızca danışmanlık hizmeti sunar ve vize değerlendirme sürecine müdahale edemez.

Madde 9 – Gizlilik

Danışman, Danışan tarafından sağlanan tüm bilgi ve belgeleri gizli tutmayı kabul eder ve yalnızca vize başvuru süreci kapsamında gerekli kurumlarla paylaşır.

Madde 10 – Yetki

İşbu sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıklarda Türkiye Cumhuriyeti hukuku uygulanır ve Danışman şirket merkezinin bulunduğu yer mahkemeleri, icra daireleri, yetkilidir.

KIŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI AYDINLATMA METNİ

Kristal Vize Danışmanlık Şirketi veri sorumlusu sıfatıyla danışmanlık hizmetleri kapsamında elde ettiği kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun şekilde işlemektedir.

Danışana ait kişisel veriler vize başvuru süreçlerinin yürütülmesi, başvuru dosyasının hazırlanması, konsolosluk işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve başvuru sürecinin takibi amacıyla işlenmektedir. Toplanan kişisel veriler konsolosluklar, büyükelçilikler, vize başvuru merkezleri ve ilgili resmî kurumlar ile paylaşılabilir.

Kişisel veriler yalnızca başvuru sürecinin yürütülmesi amacıyla kullanılmakta olup yasal saklama süreleri boyunca muhafaza edilir. Danışan KVKK kapsamında kişisel verilerine erişme, verilerinin düzeltilmesini isteme, verilerinin silinmesini talep etme ve verilerin işleme amacını öğrenme haklarına sahiptir.

KIŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AÇIK RIZA METNİ

Danışman tarafından sunulan vize danışmanlık hizmetleri kapsamında kimlik bilgilerimin, iletişim bilgilerimin, pasaport bilgilerimin, seyahat bilgilerimin ve gerekli görülen diğer kişisel verilerimin vize başvuru süreçlerinin yürütülmesi amacıyla işlenmesine, saklanmasına ve gerekli durumlarda konsolosluklar, büyükelçilikler ve vize başvuru merkezleri ile paylaşılmasına açık rıza verdiğimi kabul ederim.

KRİSTAL VİZE DANIŞMANLIK HİZMET SÖZLEŞMESİ

(Schengen – Birleşik Krallık – Amerika Birleşik Devletleri)
Kristal Vize Danışmanlık Hizmetleri

Danışan Bilgileri

Ad Soyad _____ :

E-posta _____ :

Adres _____ :

Telefon _____ :

T.C. Kimlik No _____ :

Tarih _____ :

İmza _____ :